

RESPOSTES A CONSULTES DELS LICITADORS FINS A 13/06/2024

Consulta 1 - El primer és sobre la puntuació la oferta tècnica i altres referències avaluables mitjançant judicis de valor. Aclariment sobre les puntuacions del punt 1. Formació i experiència de l'equip adscrit (que pot sumar fins a 25 punt), però que en la valoració parcial de cada uns dels 7 apartats descrits, la suma és de 50 punts. Per tant, demanaríem aclariment sobre les puntuacions dels 7 apartats.

El punt 1 suma entre tots els apartats un màxim de 25 punts, els aspectes valorats mitjançant judici de valor són els descrits i cada un d'ells té el pes màxim relacionat amb els punts descrits. En qualsevol cas, la puntuació màxima serà de 25 punts i aquesta es pot aconseguir amb els diferents aspectes a valorar que permet el criteri, és a dir, una vegada assolit el màxim de puntuació que permet el criteri no s'obtidran més punts.

Consulta 2 - El següent punt seria sobre la fórmula de puntuació de les ofertes. Si en la fórmula incorporem les ofertes presentades. La oferta més baixa tindrà la màxima puntuació, però la resta tindran puntuacions superiors a la màxima al ser > 1 la divisió entre la oferta que es valora i la mínima. Per tant les Ov i Om no poden ser les ofertes. Agrairíem aclariment sobre aquest punt.

Per a la realització del càlcul de puntuació es té en compte no l'oferta presentada sinó la millora percentual en relació al preu unitari proposat en el PCAP. L'annex 2 (model d'oferta econòmica) obliga als licitadors a incloure un preu unitari i el percentatge de rebaixa que aquest suposa sobre el preu unitari màxim previst. Tal i com es diu en l'Annex 3, la millor oferta serà "la que hagi ofert una major rebaixa percentual sobre els preus unitaris", per tant, la fórmula és correcta ja que OV/OM sempre donarà un número <1 que caldrà multiplicar pels punts corresponents (P), segons el concepte que es tracti.

Per exemple, si tinguéssim les següents dades sorgiria el càlcul següent:

Preu Unitari Proposat	1.000,00€
Millor Oferta	900,00€
Om	10%
Oferta a valorar	950,00€
Ov	5%
P	15
Vn	7,5

Consulta 3 - No queda clar si el servei inclou taquilles o només les visites guiades. En algun paràgraf sembla que ho deixa caure, en el cas que així sigui, al plec tècnic mancaria la informació d'horaris, efectius necessaris per desenvolupar el servei, hores anuals, breu descripció de les tasques, programari de ticketing...

No, no és requereix un servei de taquilla. Només visites guiades. No obstant, i seguint el marc del Pla Estratègic 2023-2026 de la Fundació Orfeó Català – Palau de la Música Catalana, en aquest servei i en tota l'activitat, es busca potenciar l'Experiència Palau per la qual cosa:

Es valorarà positivament que els membres de l'equip adscrit tinguin experiència comercial i de venda per potenciar l'Experiència Palau i la venda de serveis complementaris.

Consulta 4 - La quantitat de personal subrogat és molt elevada només per cobrir les visites ordinàries (estables) amb menys de la meitat del personal a subrogar en tindriem prou, per tant ens caldria saber una previsió de visites privades basada en el volum de visites dels darrers 2 anys per poder fer una previsió de pressupost.

En el marc de la previsió de creixement interanual plantejada de forma estratègica es té en compte tant l'increment de visitants individuals com l'increment de grups privats realitzats mitjançant recepció de demandes i prospecció comercial directa. Per tal de tenir en compte dades reals, 2023 va tenir 860 grups privats amb un total de 24.566 visitants i en els primers 5 mesos de 2024 en son 394 amb 16.130 visitants.

Consulta 5 - Saber si entre el personal a subrogar ja hi ha la figura de coordinador, observem que tothom té la mateixa categoria, però amb el mateix % de jornada cobren diferent, a les bases diu que el coordinador ha d'estar allà cada dia... encara que la figura de coordinador l'hagi d'assumir l'empresa, saber si ja hi ha alguna de les persones subrogades que fa aquest rol (cap d'equip, etc.) o si haurà de ser una persona de l'empresa.

La persona de coordinació ha de formar part de tot l'equip proposat per l'empresa licitadora, no obstant, aquesta designació podria realitzar-se en favor de personal afectat per la subrogació.

Consulta 6 - Als criteris de puntuació demanen titulacions del personal i en ser subrogats no tenim aquesta informació, entenem que l'empresa que hi ha ara prestat el servei hauria de facilitar aquesta informació.

Amb independència de la subrogació de treballadors, l'empresa licitadora ha de presentar una proposta d'equip, que serà objecte de valoració en els diferents criteris sotmesos a judicis de valor.

Consulta 7 - Manca el quadre de viabilitat econòmica de la prestació del servei que apareix sempre a totes les licitacions al PCAP, on s'especifica com la institució ha calculat la viabilitat de la prestació del servei a partir del càlcul dels costos directes, indirectes, benefici de l'empresa...

No és obligatòria la presentació del mateix en el nostre cas. De totes maneres, en relació a la viabilitat econòmica, es calcula sobre el Pla Estratègic 2023-2026 de la Fundació Orfeó Català – Palau de la Música Catalana, accessible a tots els licitadors a través de la plana web de la Fundació i quina informació permet suficientment als licitadors realitzar les seves estimacions econòmiques amb els preus unitaris màxims consignats en el PCAP. Aquest Pla preveu un increment interanual de visitants superior al 10% per arribar als 400.000 el 2026. A tenir en compte: d'aquest número de visitants s'hi inclouen les altres modalitats de visita ofertes: lliures i audioguiades (no incloses en el servei licitat).

Consulta 8 - Al plec tècnic es demana que l'empresa ha de disposar de Radioguies, quina quantitat? Són aparells molt costosos, potser amb altaveus amb micro seria suficient?

La finalitat de la radioguia s'entén per partida doble. Per una banda, oferir unes condicions de treball òptimes al guia i prevenir riscos laborals de disfonies i problemes diversos en la veu. D'altra banda,

compatibilitzar les visites guiades amb la resta d'activitat que es realitza de forma simultània al Palau, per la qual cosa creiem que seria el millor sistema.

Consulta 9 - Es realitzen visites comentades específiques per infants/escolars?

Actualment, es realitza una activitat puntual anomenada "Visitem i Experimentem" però no es treballa, per ara, d'una forma regular, pel que aquesta visita en concret no entraria dins del servei que s'està demanant.

Consulta 10 - No és obligatòria la subrogació dels treballadors que hi ha actualment al Palau per part de l'empresa licitadora?

Efectivament, s'estableix com a condició especial d'execució del contracte l'obligació d'acceptar la subrogació de tots aquells guies que actualment presten el servei i que estiguin interessats.

Aquesta subrogació opera sens perjudici de l'obligació que, d'acord amb el PCAP, té tot licitador d'incloure a la seva oferta un equip complet de guies a adscriure a l'execució del contracte.

En qualsevol cas i d'acord amb la clàusula 17 del PCAP, la Fundació podrà eximir a l'adjudicatari de l'obligació de subrogació prevista més amunt, sempre que aquest hagi acreditat durant el procediment d'adjudicació que disposa de personal equivalent i que hagi estat avaluat de manera favorable.

Consulta 11 - Per poder fer un càlcul econòmic, quantes radioguies es requereixen pel servei?

La quantitat aproximada per a l'execució del servei és de 210 aparells receptors i 4 emissors.

Consulta 12 - Desconeixem el motiu pel qual el personal subrogat presenta diferències salarials entre persones que tenen la mateixa jornada.

La relació de personal adjunta en l'Annex 7 és la plantilla de l'empresa adjudicatària del contracte que està prestant el servei actualment. Al ser un tercer, no podem entrar en justificacions de les condicions laborals i salarials de la seva plantilla. En el cas que una vegada produïda la subrogació els costos laborals fossin superiors als que es desprenguessin de la informació facilitada per l'antic contractista, el contractista haurà de reclamar a l'antic contractista d'acord amb la normativa aplicable.